



לקוח נכבד,

גטר טק בע"מ מברכת אותך על הצטרפותך לחוג לקוחותיה, מאחלת לך שימוש פורה ומהנה במוצר Lexmark שרכשת ומתכבדת להעניק לך אחריות בהתאם לתנאים המפורטים מעבר לדף. שרות במסגרת האחריות יינתן אך ורק עם הצגת תעודה זו, בצירוף חשבונית הרכישה המקורית של המוצר.

לקבלת שרות אנא פנה אל:

● **מרכז התמיכה באתר:** <http://www.lexmark.co.il>

● **הדוא"ל שלנו:** helpdesk@getter.co.il

● **מרכז תמיכה טלפוני:** 03-5761544 שלוחה 2, ימים א'-ה' 08:00-18:00.

● **מרכז שרות ארצי:** 03-5761697 רח' היוזמה 10 רמת-גן, ימים א'-ה' 08:00-18:00.

השרות במסגרת האחריות יינתן בשעות העבודה המפורטות - למעט מועדי חג, חוה"מ סוכות ופסח - בהם יינתן השרות עד השעה 13:00. מרכזי השרות והתמיכה סגורים בימי שישי וערבי חג. לפרטים על נקודות שרות נוספות ברחבי הארץ, אנא פנה אל מרכז התמיכה הטלפוני. האמור בתעודה זו מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ומתייחס, כמובן, לשני המינים.

לקוח יקר, על מנת לזרז את הטיפול בפניותיך למרכזי התמיכה והשרות שלנו, אנא בצע רישום של המוצר באתר האינטרנט שלנו, בכתובת <http://www.lexmark.co.il> או לחילופין אנא מלא בכתב יד ברור את כל הפרטים בספח שלהלן והעבר דף זה בצירוף חשבונית רכישה לפקס מספר 03-5766723.

דגם המוצר:	מספר סידורי:
שם הלקוח:	כתובת:
טלפון:	נייד:
תאריך הרכישה:	שם המשווק:

הפרטים הכלולים בטבלה הנ"ל יירשמו במאגרי המידע של חברת גטר טק בע"מ ו/או חברת Lexmark International וישמשו את החברות לשיווק ישיר ולפנייה אליך בעתיד. באם אינך מעוניין בכך, אנא סמן X בתיבה שמימין או פנה אלינו בכתב, לכתובתנו הנ"ל.





אנו גטר טק בע"מ (להלן "גטר") אחראים בזה לפעולתו התקינה של המוצר, שפרטיו רשומים בתעודת אחריות זו, בהתאם לתנאים כדלהלן:

1. אחריותנו לפי תעודה זו היא לתקן או להחליף ללא תשלום, כל חלק או חלקים ממנגנון הפעולה של המוצר מתוצרת Lexmark אשר לפי שיקול דעתנו ימצא פגום, והפגם נגרם למרות שימוש ופעולה רגילים ונכונים, באספקת זרם חשמל סדירה ובהתאם להוראות השימוש שנקבעו על ידי היצרן.
2. תוקף האחריות הינו ל-60 חודשים מיום רכישת המוצר.
3. האחריות למוצרים מחודשים וכבלים למיניהם הינה ל-90 יום בלבד!
4. השרות מכוח אחריות זו יינתן בתנאי שתעודת אחריות זו והחשבונית המקורית תוצגנה כל אימת שיידרש שרות.
5. השרות מכוח תעודת אחריות זו יינתן באופן המפורט מטה:
 - פנייה ראשונה ע"י הלקוח תבוצע טלפונית, למרכז המידע והתמיכה הטלפוני (03-5761544 שלוחה 2), לשם קבלת סיוע ראשוני.
 - במידה שלא ניתן יהיה לפתור את הבעיה באמצעות תמיכה טלפונית, יופנה הלקוח לנקודת שרות של גטר, הסמוכה ככל הניתן למקום מגוריו (לא ניתן לפנות לנקודת השרות לפני קבלת מס' פניה ממרכז המידע והתמיכה הטלפוני).
 - הלקוח יוביל את המוצר לנקודת השרות כשהוא ארוז ויאסוף אותו מהנקודה בתום התיקון (כאשר המדובר במדפסת לייזר מומלץ להוביל את מיכל הטונר כשהוא מחוץ למדפסת). כל ההוצאות הישירות ו/או העקיפות הכרוכות בהובלת המוצר לנקודת השרות ואיסופו מהנקודה, לרבות נזקים אם ייגרמו במהלך ההובלה, יהיו על חשבון הלקוח ובאחריותו.
 - גטר מתחייבת לסיים את הטיפול במוצר ולהעמידו לרשות הלקוח, בנקודת השרות בה נמסר לתיקון, תוך 7 ימי עבודה (דהיינו לא כולל שבתות, מועדי ישראל וערבי שבתות ומועדי ישראל), מרגע מסירת המוצר והציד הנלווה אליו, כאמור בסעיף 6.
6. בדיקת המוצר על-ידי גטר ותיוקו מותנים בכך שהמוצר יימסר בנקודת השרות יחד עם כל הציוד הנלווה אליו, בכלל זה החומרים המתכלים (ראשי דיו או טונרים), הכבל המשמש לחיבור המוצר למחשב או לנקודת הרשת וספק הכח.
7. מהאמור לעיל ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הוכיחה גטר כי הקלקול נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן, לא תחול אחריותה על המוצר והיא תהיה רשאית לדרוש תשלום בעבור התיקון, הובלת המוצר אל המעבדה ו/או החלפתו. אחריות זו לא תחול על המוצר במקרים הבאים:
 - שבר מכל סיבה שהיא או גרימת נזק לציוד עקב רשלנות או הזנחה של המשתמש, אספקת חשמל בלתי-סדירה, דליקה או חשיפה למקור חום, הירטבות המוצר מנזל כלשהו, חדירת חפץ זר, הובלה רשלנית, תאונה או כוח עליון.
 - במידה שבוצע במוצר טיפול, שינוי או תיקון כלשהו, על ידי כל אדם שלא הוסמך לכך בכתב על ידנו, או במידה שפרטי המוצר או מספרו הסידורי שונו, נמחקו או הוסרו.
 - נזקים ישירים או עקיפים שיגרמו עקב שימוש לא סביר במוצר או עקב הצבתו בתנאי חום ולחות החורגים מהוראות היצרן, כמפורט במדריך למשתמש.
 - עדכון גרסה של המכשיר ללא אישור בכתב מגטר.
 - שימוש בנייר ו/או מדיה אחרת שאינם מאושרים על-ידי היצרן לשימוש במוצר זה.
 - שימוש במוצר מעבר לעומס העבודה המומלץ על-ידי היצרן.
 - אי-ביצועם של הטיפולים התקופתיים בהתאם להוראות היצרן.
 - האחריות אינה חלה על הכיסוי החיצוני, הצבע או ציפוי המוצר וחלקים העשויים מבקליט, פלסטיק או מגומי.
8. תוקף האחריות לפגמים בחומרים מתכלים (חומרים שעל פי הגדרת היצרן מתכלים במהלך השימוש במדפסת ו/או שיש להחליפם לאחר פרק זמן מסוים ו/או לאחר הדפסת כמות דפים מסוימת) הינו ל-12 חודשים מיום רכישתם.
9. אחריותה של גטר לפי תנאים אלו תפקע במידה והלקוח השתמש בחומרים מתכלים ו/או נלווים ו/או בחלקי-חילוף שלא אושרו לשימוש על ידי חברת Lexmark ובכלל זה בראשי-דיו ובטונרים שמולאו מחדש או מוחזרו שלא בפיקוח היצרן ושלא באישורו בכתב.
10. אם יתברר לגטר כי מוצר הנמצא במסגרת אחריות זו הוא פגום או לקוי, תחליט גטר, על-פי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם למדיניותה, באם לתקן את המוצר או להחליף אותו, או חלקים ממנו.
11. במקרה בו גטר תחליף ו/או לתקן את המוצר או חלק ממנו, גטר תהא אחראית להחלפה ו/או לתיקון לתקופה של 90 ימים נוספים או עד תום תקופת האחריות, על פי המאוחר ובהתאם לתנאים המפורטים בכתב אחריות זה.
12. חלקי חילוף ניתנים לרכישה במעבדת החברה, במקום ובשעות העבודה כמפורט בתעודה זו.
13. גטר אינה מתחייבת שחלקי החילוף יהיו ניתנים לרכישה ו/או להזמנה לאחר תום 72 חודשים מיום רכישת המוצר.
14. תנאי אחריות זו מהווים האחריות היחידה והבלעדית של גטר בכל הקשור והנוגע למוצרי Lexmark שנקנו מגטר וכל עוד שהם מצויים בישראל. גטר אינה מתחייבת, במפורש או מכללא, לכך שהמוצר יתאים למטרה או ליישום מסוימים כלשהם או לסחירותם.
15. למעט ההתחייבויות הכלולות בתעודה זאת, מובהר כי בשום מקרה לא יהיו גטר ו/או מי מטעמה אחראים כלפי הלקוח ו/או כלפי צד שלישי כלשהו לנזק עקיף או תוצאתי, לרבות אובדן או מחיקה של יישומים או מידע, הוצאות שיחזור, איבוד זמן ו/או אובדן הכנסות או רווחים, פגיעה במוניטין וכיוצא בזה, אשר עלולים להיגרם כתוצאה משימוש במוצר, כתוצאה מאי-תקינותו או כתוצאה מפעולות לצורך מתן שרות למוצר. אחריות גטר ו/או מי מטעמה לנזק ישיר תהיה מוגבלת למחיר ששילם הלקוח עבור המוצר, כמפורט בחשבונית הרכישה.
15. נקודת השרות:



לא ניתן לפנות לנקודת השרות ללא קבלת מספר פניה ממרכז התמיכה בטלפון 03-5761544 שלוחה 2
 חיפה: סניף UPS, רחוב בעלי המלאכה 18 טלפון 1-700-700-877
 ירושלים: עמדת UPS בסניף אופיס דיפו, רחוב בית"ר 1 קניון מלחה טלפון 1-700-700-877
 באר שבע: סניף UPS, דרך חברון 66/1 טלפון 1-700-700-877
 תל אביב והמרכז: מעבדת גטר-טק, רחוב היוזמה רמת גן טלפון 03-5761697